

01.01.2009

Gwarancja ALBERO MEBLE

Wszystkim naszym Klientom gwarantujemy satysfakcję z dokonanych u nas zakupów. Prosimy o przemyślane zakupy, **zwroty nie będą przyjmowane**.

Zakup towaru jest równoznaczny z akceptacją warunków oraz postanowień gwarancji oraz ogólnych warunków reklamacji.

Gwarancja na produkty

Na wszystkie produkty z naszej oferty udzielamy rocznej gwarancji.

Bardzo prosimy o zachowanie dowodu zakupu (faktury) do czasu wygaśnięcia gwarancji, Prosimy również o zapoznanie się z ogólnymi warunkami gwarancji, znajdującymi się poniżej.

Ogólne warunki gwarancji

1. Produkty objęte są 12-miesięczną gwarancją, licząc od daty zakupu
 2. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że przedmiot jest prawidłowo użytkowany, zgodnie z przeznaczeniem oraz zaleceniami zasad użytkowania i konserwacji.
 3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie (tzw. wady ukryte).
 4. Gwarancja nie obejmuje:
 - nierównomierne wybarwienia wynikające z naturalnych właściwości materiału,
 - uszkodzenia wynikające z niewłaściwego montażu oraz ustawienia produktu (np. meble ustawione na podłodze z ogrzewaniem podłogowym, meble ustawione przy kominku, meble ustawione bezpośrednio przy urządzeniach grzewczych np. grzejniki (gazowe, oliwne, elektryczne, wodne), kaloryfery, grzałki, kominki
 - uszkodzenia produktów powstałe przez ustawienie na nich gorących oraz zimnych przedmiotów, czyszczenie środkami chemicznymi, lub narażone na długotrwały kontakt z wodą.
 - uszkodzenia wynikające z użytkowania mebli w pomieszczeniu o wilgotności mniejszej niż 40% oraz większej niż 50% (przy niskiej wilgotności powietrza mogą nastąpić uszkodzenia mebli np. pęknięcia drewna, związane ze skurczami drewna natomiast przy wilgotności powietrza powyżej 50% mogą nastąpić uszkodzenia mebli np. pęknięcia i odkształcenia.
 - naturalne zużywanie się produktu i jego wyposażenia (np. zarysowania)
- uszkodzenia mechaniczne (obicia, zarysowania)

- meble, na które zamawiający uzyskał obniżkę ceny z tytułu trwałych wad i uszkodzeń . -mebli zakupionych w cenie promocyjnej, bądź przecenionych.

-drewno jako materiał naturalny może ulegać zmianom kolorystycznym, pod wpływem promieni UV może jaśnieć lub ciemnieć.

-uszkodzenia wynikające z długotrwałego wystawienia produktu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych.

5. Wyłączenia z gwarancji

- Utrata uprawnień gwarancyjnych następuje w przypadkach:

- montażu niezgodnego z przeznaczeniem

-użytkowania mebla w pomieszczeniu o temperaturze poniżej 18 °C lub powyżej 22 °C

-uszkodzenie produktu poprzez przykrycie dużej powierzchni materiałami takim jak szkło,pcv,folia,kamień które to materiały zapobiegają naturalnemu procesowi oddychania drewna

-użytkowania mebla w pomieszczeniu o wilgotności powietrza poniżej 40% lub powyżej 50%

- zalania mebla woda lub inna cieczą

- użytkowania mebla niezgodnie z przeznaczeniem

-zabrudzenia

-stwierdzenia niewłaściwego sposobu czyszczenia i konserwacji

- stwierdzenia prób wykonania naprawy lub poprawek przez osoby nieuprawnione

-szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta

- uszkodzeń mechanicznych (np.rysy,obicia)

6. Za wady nie zostaną uznane:

- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla

- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału

- naturalne różnice w odcieniu drewna

- widoczne promienie rdzeniowe drewna (element budowy anatomicznej drewna)

-niewielkie ciemniejsze zabarwienia (tzw. fałszywa twardziel - element anatomicznej budowy drewna)

- niewielkie zaprawki ubytków w drewnie

Zasady użytkowania i konserwacji

1. Meble przeznaczone są do użytkowania w warunkach domowych w normalnej wilgotności powietrza 40%-50% (nie dotyczy mebli ogrodowych)

2. Meble wykonane z drewna, mimo swej odporności na wilgoć, nie mogą mieć bezpośredniego kontaktu z wodą oraz gorącymi i zimnymi przedmiotami.

2a.Mebli wykonanych z drewna nie należy przykrywać materiałami takimi jak : szkło,blaty szklane,pcv,folia,kamień po to aby zapewnić naturalny proces oddychania drewna

3. W przypadku zalania substancją płynną (np. wodą) meble należy jak najszybciej wytrzeć i umożliwić całkowite wyschnięcie.

4. Do czyszczenia mebli nie należy używać wody oraz środków i przedmiotów czyszczących zawierających materiały ściernie, kwasy, rozpuszczalniki chemiczne, związki chloru oraz innych agresywnych środków czyszczących

5. Do konserwacji mebli lakierowanych należy używać ogólnie dostępnych środków przeznaczonych do powierzchni lakierowanych, zgodnie z instrukcją ich producenta.

6. Meble nie lakierowane czyścić na sucho.

7. W przypadku mebli ręcznie malowanych do czyszczenia nie należy używać środków chemicznych ani wody. Czyścić na sucho.

8. Przedmioty dekoracyjne przeznaczone są do użytkowania w warunkach domowych w normalnej wilgotności powietrza 40%-50% (nie dotyczy mebli ogrodowych)

9. Przedmioty dekoracyjne, meble czyścić ręcznie. Nie należy używać środków chemicznych. Nie ekspozować na słońcu ani nie narażać na kontakt z wodą

- Nieprzestrzeganie powyższych zaleceń powoduje utratę gwarancji na materiał i usługę

Zakupili Państwo produkt ekologiczny wysokiej jakości w 100% z naturalnego drewna .

. Muszą państwo jednak mieć świadomość, że nawet tego typu meble również zużywają się dlatego kilka podstawowych zasad powinno być przestrzeganych w celu wydłużenia ich żywotności:

Drewno jest materiałem higroskopijnym, który rozszerza się gdy wilgotność powietrza rośnie lub kurczy gdy wilgotność spada. Może to powodować powstawanie szczelin, deformacje mebli i drobne pęknięcia gdy wilgotność powietrza jest za wysoka lub za niska w pewnym przedziale czasu. Może mieć to miejsce szczególnie w okresie zimowym gdy wilgotność bardzo zmienna. Kiedy wilgotność powietrza spada poniżej 40 % należy wówczas dowilżać pomieszczenia najlepiej za pomocą nawilżacza elektrycznego. W okresach letnich (czerwiec-wrzesień) kiedy wilgotność powietrza przekracza 50 % należy zaopatrzyć się w osuszacz powietrza. Również w pomieszczeniach z klimatyzacją może wystąpić zjawisko zbyt niskiej wilgotności.

Aby temu zapobiec należy utrzymywać w pomieszczeniu klimat o wilgotności powietrza 40-50% i temperaturze ok. 18-22 stopni Celsjusza.

Idealnym sposobem pielęgnacji jest używanie do czyszczenia tylko środków pielęgnacyjno-ochronnych. wskazanych przez firmę Albero Meble. Taka pielęgnacja powinna być powtarzana w zależności od natężenia ruchu co 2-3 tygodnie . Należy zapoznać się z instrukcją użytkowania załączoną do preparatu.

Proszę pamiętać, że stosowanie powyższych zaleceń znacznie wydłuża żywotność mebli drewnianych i zmniejsza ryzyko pracy ale nie wyklucza jej całkowicie. Ze względu na brak

możliwości kontroli klimatu w trakcie użytkowania przez sprzedającego czy wykonawcę, gwarancja obejmuje tylko naturalną „pracę” drewna.

Przesuszenie lub zawilgocenie drewna wykraczające poza normy podane wyżej nie może być przedmiotem reklamacji.

OGÓLNE WARUNKI REKLAMACJI

1.DEFINICJE

ALBERO MEBLE : ALBERO MEBLE MAGDALENA WÓJCIK z siedzibą w Krakowie 31-539 przy ulicy Kotlarskiej 34 (salon ul.Kotlarska 34 Kraków)

Magazyn : Magazyn Albero Meble przy ulicy Pana Tadeusza 6b w Krakowie

Oddział : Albero Meble ul.Niciarnina 43 92-320 Łódź

Adres Email : alberomeble@gmail.com

Strona WWW. : www.alberomeble.pl

Telefon : + 48 606 600 148

Klient : Osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.

Umowa : Umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Klientem a Albero Meble

Zamówienie : Zamówienie złożone przez Klienta za pośrednictwem telefonu, na adres email lub bezpośrednio w salonie Albero Meble

Produkt : Produkt znajdujący się aktualnie w ofercie Albero Meble i podlegający sprzedaży.

Wada : Zmiana cech produktu wynikająca z użycia nieodpowiedniego lub złej jakości materiału albo niewłaściwego lub złej jakości wykonania

Cena : Cena Brutto sprzedaży

Dowód Zakupu : Faktura vat, paragon fiskalny, potwierdzenie przelewu bankowego .

Kurier : Przewoźnik, który w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa przewozi za wynagrodzeniem Produkty

Firma Transportowa: Przewoźnik, który w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa przewozi za wynagrodzeniem Produkty .

2.POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. Złożenie Zamówienia na Produkty jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na wszystkie postanowienia zawarte w niniejszych Ogólnych Warunkach Reklamacji.

2.2. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią postanowień zawartych w niniejszych Ogólnych Warunkach Reklamacji przed złożeniem Zamówienia i jest związany wszystkimi postanowieniami obowiązującymi na dzień zawarcia Umowy.

2.3. Albero Meble dokłada wszelkich starań aby oferowane przez nią Produkty były najwyższej jakości oraz wolne od wad. Gdyby jednak pomimo dochowania przez Albero Meble należytej staranności pojawiły się uzasadnione żądania Klienta do usunięcia wad to postępowanie reklamacyjne będzie się odbywać wedle zasad określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Reklamacji.

2.4. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Reklamacji stosuje się do rękojmi za wady w takim zakresie, w jakim rękojmia ta nie jest uregulowana odrębnymi przepisami.

2.5. Niniejsze Ogólne Warunki Reklamacji czynią zadość obowiązkowi informowania Klienta o stosunkach prawnych i faktycznych dotyczących Produktu.

2.6. Ogólne Warunki Reklamacji są dostępne na stronie internetowej www.alberomeble.pl

3.ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI ALBERO MEBLE

3.1. Albero Meble ponosi odpowiedzialność wobec Klienta jeżeli sprzedany Produkt ma Wadę zmniejszającą jego wartość lub użyteczność zgodną z jego przeznaczeniem oraz jeżeli Produkt został wydany Klientowi w stanie niezpełnym.

Albero Meble ponosi odpowiedzialność wobec Klienta wyłącznie za Wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie (tzw. wady ukryte)

3.2. Albero Meble nie ponosi odpowiedzialności za wady, które powstały po przejściu niebezpieczeństwa przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu na Klienta. Przejście niebezpieczeństwa następuje z chwilą wydania Produktu Klientowi, a w razie sprzedaży na odległość za pośrednictwem Kuriera czy firmy Transportowej z chwilą wydania Produktu Kurierowi czy firmie Transportowej.

3.3. Za wady nie uznaje się takich zmian w Produkcie, które są wynikiem jego naturalnego zużycia, niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej pielęgnacji, powstałych po jakichkolwiek przeróbkach, zmianach konstrukcyjnych oraz naprawach dokonywanych bez zgody i wiedzy

Albero Meble, działania siły wyższej (pożar, powódź itp.), a także za uszkodzenia powstałe z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Klienta lub innego użytkownika.

3.4. Albero Meble nie ponosi odpowiedzialności za wady, o których istnieniu Klient wiedział w chwili zawarcia umowy. Klient traci także uprawnienia z rękojmi jeżeli nie zadbał z należytą starannością Produktu znajdującego się w Magazynie lub Odziałach i nie zgłosił niezwłocznie Albero Meble istnienia wady.

3.5. Albero Meble ponosi odpowiedzialność za Wady wyłącznie do wysokości Ceny sprzedanego Produktu z chwilą jego wydania Klientowi.

3.6. W razie niewykonania przez Klienta obowiązków określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Reklamacji z winu umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Albero Meble może odpowiednio zmniejszyć swoją odpowiedzialność, jeżeli niewykonanie to przyczyniło się do zwiększenia Wady lub uniemożliwiło Albero Meble ustalenie przyczyn powstania Wady.

4. POSTĘPOWANIE W RAZIE USZKODZENIA PRZESYŁKI W SPRZEDAŻY NA ODLEGŁOŚĆ ZA POŚREDNICTWEM KURIERA CZY FIRMY TRANSPORTOWEJ.

4.1. Albero Meble nie ponosi odpowiedzialności za Wady powstałe w trakcie i w wyniku przewozu Produktu przez Kuriera lub firmy Transportowej. Szkody powstałe w ten sposób uznaje się za powstałe w wyniku okoliczności za które Albero Meble nie ponosi odpowiedzialności.

4.2. Klient przed odebraniem przesyłki z Produktem ma obowiązek dokładnie sprawdzić w obecności kuriera/firmy transportowej stan zewnętrzny oraz wewnętrzny przesyłki, jej opakowanie oraz sprawdzić czy stan przesyłki (ilość, waga, rozmiar, kolor) jest zgodny z danymi podanymi na liście przewozowym czy fakturze zakupu

4.3. W razie stwierdzenia przez Klienta uszkodzenia stanu zewnętrznego przesyłki, jej opakowania lub samego Produktu powstałego w wyniku przewozu Klient ma obowiązek w obecności Kuriera sporządzić w formie pisemnej protokół szkody. Protokół szkody powinien zostać podpisany przez Klienta lub osobę przez niego upoważnioną do odbioru przesyłki przez kuriera/firmę transportową.

4.4. Wszelkie reklamacje dotyczące niekompletności oraz uszkodzeń przesyłki będą zgłaszane pisemnie lub za pośrednictwem poczty email na adres alberomeble@gmail.com niezwłocznie lub w nieprzekraczalnym terminie do 1 dnia kalendarzowego od dnia odbioru przesyłki, pod rygorem utraty praw roszczeń wobec Albero Meble.

5. ZASADY ZGŁASZANIA REKLAMACJI

5.1. Wszelkie reklamacje Produktu będą zgłaszane przez Klienta w formie pisemnej pod rygorem nieważności niezwłocznie po wykryciu Wady na adres Albero Meble. W zgłoszeniu reklamacji Klient powinien przedstawić dokładny opis Wady.

5.2. Warunkiem rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego jest dostarczenie wraz z pisemną reklamacją następujących niezbędnych danych :Dowodu Zakupu, listu przewozowego, potwierdzenia odbioru Produktu.

5.3. Klient ma obowiązek dostarczyć na swój koszt, ryzyko i wezwanie Albero Meble Produkt do Magazynu, Oddziałów lub innego wskazanego miejsca na terytorium Polski niezwłocznie, celem stwierdzenia Wady lub dokonania naprawy. Produkt powinien zostać odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniami w trakcie przewozu. (folia bąbelkowa, narożniki piankowe lub kartonowe osłaniające każdy rant Produktu.)

5.4. Albero Meble zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia Produktu w ramach reklamacji, w razie braku dostarczenia przez Klienta dokumentów określonych w pkt. 5.1. oraz 5.2. W takiej sytuacji Albero Meble nie ponosi kosztów zwrotu Produktu do Klienta.

5.5. Albero Meble zastrzega sobie możliwość nie przyjęcia Produktu w ramach reklamacji, jeżeli przesyłka jest nienależycie zabezpieczona lub uszkodzona.

6. TERMINY I ZASADY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

6.1. Prawidłowo złożone reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia skutecznego doręczenia kompletnych danych, o których mowa w pkt. 5.2., a w razie wezwania Klienta do dostarczenia wadliwego Produktu, od dnia odebrania Produktu przez Albero Meble.

6.2. Klient zostanie poinformowany przez Albero Meble pisemnie, telefonicznie lub emilowo o decyzji w sprawie zgłoszonej reklamacji oraz o dalszym postępowaniu w celu likwidacji Wady.

6.3. W razie uwzględnienia reklamacji Albero Meble usunie Wady Produktu lub wymieni Produkt na wolny od Wad w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia podjęcia decyzji o uwzględnieniu zgłoszonej reklamacji.

6.4. Produkt wolny od Wad zostanie wydany Klientowi w miejscu siedziby Albero Meble lub jej oddziałów po wcześniejszym pisemnym, telefonicznym lub emilowym poinformowaniu o tym Klienta.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. W przypadku sprzedaży Produktu na odległość miejscem spełnienia świadczenia jest miejsce siedziby Albero Meble

8.2. Sędem właściwym w sporach wynikających z umowy sprzedaży Produktu jest Sąd miejscowo właściwy dla siedziby Albero Meble.

8.3. Odpowiedzialność Albero Meble za Wady jest ograniczona wyłącznie do obszaru terytorium Polski.

Magdalena Wójcik
ALBERO MEBLE
31-539 Kraków, ul. Kotlarska 34
REGON 471728633
NIP 729 115 99 70

Wójcik